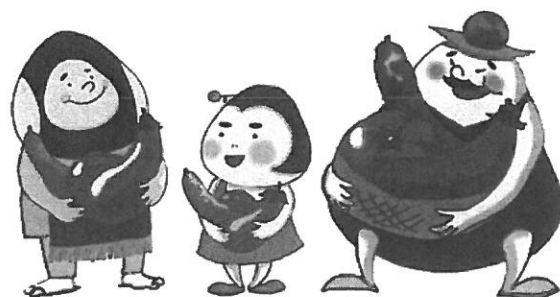


令和3年度（2021年度）

事業報告書

社会福祉法人 青梅なかまの会

なかま亭



1 令和3年度を終えて

新型コロナウイルス感染症が収束しないまま、令和3年度が終わりました。メンバーが日々安心して通所が出来、仕事を通して社会参加をするという基本方針を最優先事項に位置づけ、感染対策に努めました。かすみフードフェスティバルをはじめ、メンバーが楽しみにしていた行事もすべて中止や縮小を余儀なくされ、思い切り力を発揮する活動は制限されたままとなりました。

宅配弁当は感染拡大の影響を受け団体注文は大幅に減っており、宅配弁当部門の売上はコロナ禍前の8割に満たない状況でしたが、売店で販売に力を入れました。新商品の開発や店内レイアウトにも工夫をこらし、東青梅店・今寺店ともに売上が大幅アップとなりました。メンバーの工賃を下げることなく、月額平均 40,381 円と前年度よりも工賃向上を実現できました。

地域貢献活動として取り組む「なっちゃん弁当」は定着し、ハロウィンやクリスマスなどの行事ではメンバーと子ども達との交流活動を実施できるなど、発展的な取組が出来ています。また食品ロスへの取組として行う災害保存米を調理した無料ご飯の提供も、メンバーの日課に位置づけ毎日実施できています。

コロナ禍で食堂営業は休止していますが、弁当・惣菜・お菓子づくりの仕事を通じて、地域の皆様の健康づくりに役立っています。

積極的に広報活動を行い、新規利用者の受入も行いました。コロナ禍の影響を受け離職した障害者を受け入れ、規則正しい生活や仕事に向き合う姿勢など、なかま亭での仕事を通じて働くことの大切さを感じられるよう支援しました。

【重点概要】

1) メンバーへの継続的支援と工賃向上

- ・コロナ禍の影響を受けたことによる仕事内容の見直しを行い、個別支援計画と日課を更新し丁寧に支援しました。
- ・部門別会議を活用し、非常勤職員へ支援に関する研修を実施。各部門の非常勤職員が毎日支援記録をつけることで、多角的な視点からの支援に結びついています。
- ・工賃の保障に向けて、新商品開発と売店販売品の充実、売上げアップに取り組みました。
- ・皆勤手当を 1,500 円から 2,000 円にアップしました
平均月額 40,381 円（昨年度 37,818 円）

2) 本業を通じた地域貢献

(イ) 商品開発・メニューの拡充

- ・店舗ごとに、購入しやすい価格帯や量のなどの検討を重ね、新商品の開発に努めました
販売種類：平日 約 30 種類 / 土曜日 約 40 種類・土曜日限定焼きたてパン など
- ・食堂メニューの商品を販売。受取時間にあわせた温かい弁当を販売しました

(ロ) 中学生以下無料「なっちゃん弁当」の提供

・実施日時：毎週土曜日 10:30～13:30

・実施回数：51回

・延べ人数：5,909名（1回あたり平均 116名）

内訳：未就学児 2,491名、小学生 2,997名、中学生 421名

・主なメニュー：おにぎり弁当・カレーライス・ハヤシライス

【主たる支援団体】（敬称略）

フードバンク青梅、パルシステム東京、東京青梅ロータリークラブ、農林水産省（政府備蓄米）

(ハ) 食品ロスへの取組

・災害用保存米を調理し、無料配布

提供数：4月～1月 平日（火～土）30食、土曜日 60食

2月～3月 平日（火～土）60食、土曜日 90食（おにぎり等も含む）

・その他、支援団体より提供を受けた災害用備蓄食品・お米などの無料配布を行った

【主たる支援団体】（敬称略）

フードバンク青梅、パルシステム東京、一般社団法人食品フードロスリポーンセンター
東京善意銀行 など

3) 年間休暇・予定有給休暇の組み入れ

・常勤職員に対して年間休暇を 98 日として年間計画表へ組入し、有給休暇を計画的に消化できるよう体制を整えました。

・非常勤職員に対して、取得しやすい環境づくりの一環として、有給休暇簿の整理及び主任・副主任を中心とした各部門単位での休暇調整を実施しました。

4) 感染症対策

(イ) 事業所内の感染症対策の徹底

東京都や自治体からの通知や嘱託医との連携を図り、感染症対策を行いました。

また、昨年度作成した感染症対応事業継続計画の見直しを図りました。

・マスク着用・常時換気・1時間毎の所内消毒点検

・昼食後の体調管理（検温・口頭及び目視での体調確認）

・就業前・昼食後のエアシャワーの徹底

・昼食時のソーシャルディスタンスの確保

・2月～3月 昼食後の歯磨きの一時中止

(ロ) ワクチン接種に関する支援

・嘱託医との連携のもと、ワクチン接種に関する情報提供を適宜行うとともに、希望者への嘱託
医院への集団訪問による接種を実施しました。

第1回目 7月 26日～31日 メンバー17名、職員 15名

第2回目 8月 16日～21日 メンバー17名、職員 15名

第3回目 3月 7日～12日 メンバー16名、職員 14名

(ハ) 感染症発生状況

・事業所内での感染拡大状況はありませんでした。

利用者・職員の感染等の状況は以下のとおり

※利用者・職員の状況については、そのつど利用者・家族へ書面にて報告しました

【利用者】 4件

利用者1件 風邪症状があったため10日間自宅待機

利用者3件 濃厚接触者に該当 指定期間自宅待機

【職員】 4件

非常勤1件 新型コロナウイルス感染症に感染

非常勤2件 濃厚接触者に該当 指定期間自宅待機

非常勤1件 濃厚接触者に該当 (接触確認アプリ「ココア」による)、自宅待機

2 開所日数・活動時間

(1) 開所日数 260日 / 予定日数 260日

(2) 9時～16時

3 利用者・職員の状況 (令和4年3月31日現在)

3-1 利用者の状況

(1) 利用者数

	今年度始	うち4/1入所	入所	退所	今年度末
男	15	(1)	2	2	15
女	15	(0)	2	1	16
計	30	(0)	4	3	31

(2) 年齢別

年齢別 利用者数	19歳以下	20～29	30～39	40～49	50歳以上	計
男	0	3	5	4	3	15
女	0	10	3	3	0	16
計	0	13	8	7	3	31

(3) 自治体別

自治体別 利用者数	青梅市	羽村市	あきる野市	計
男	14	0	1	15
女	13	2	1	16
計	27	2	2	31

3-2 職員の状況

(1) 職員数

	今年度始	うち4/1入職	採用	退職	今年度末
常勤	5	(0)	0	0	5
非常勤	18	(0)	3	0	21
計	23	(0)	3	0	26

(2) 職員保持資格一覧 ※ () 内は人数

- ・サービス管理者研修終了 (1)
- ・社会福祉士 (1)
- ・社会福祉主事任用 (2)
- ・栄養士 (2)
- ・調理師 (7)
- ・食品衛生責任者 (1)
- ・教員免許 (2)
- ・幼稚園教諭 (2)
- ・保育士 (2)
- ・介護職員初任者研修終了 (2)
- ・介護福祉士 (2)
- ・介護支援専門員 (1)

4 就労支援事業関係

就労支援事業収入合計 ￥36,962,890-

	営業日	延人数	売上	前年度比
宅配弁当	247	-	12,341,025	114%
今寺店 (売店)	247	9,808	10,458,455	117%
東青梅店	197	12,292	8,914,360	136%
給食提供	247	-	5,249,050	131%

	月平均		1日平均		客単価
宅配弁当	-	1,028,418	-	49,963	-
今寺店 (売店)	817	871,538	40	42,341	1,066
東青梅店	1,024	742,863	62	45,251	725
給食提供	-	437,421	-	21,251	-

◆わがまち応援券「つかおうよ！青梅」加盟店登録 11月4日(月)～2月15日(火)

プレミアム付商品券 使用枚数 205枚

5 通所・工賃実績

工賃支払総額 ￥14,940,829-

平均工賃月額 ￥40,381-

※詳細 別紙一覧のとおり

5. 通所および工賃実績

通所実績						工賃実績	
	開所日数	利用者人数	延出勤日数	延時間数	出席率	工賃総額	平均
4月	22	30	640	3,574.0	97.0%	1,095,548	36,518
5月	21	31	635	3,502.0	97.5%	1,055,332	34,043
6月	22	31	666	3,911.5	97.7%	1,817,890	58,642
7月	23	31	668	3,674.0	93.7%	1,108,886	35,771
8月	22	31	630	3,563.0	92.4%	1,057,814	34,123
9月	22	31	648	3,672.0	95.0%	1,109,143	35,779
10月	23	31	653	3,688.0	91.6%	1,121,301	36,171
11月	21	30	595	3,216.0	94.4%	1,989,036	66,301
12月	21	30	600	3,344.0	95.2%	1,032,570	34,419
1月	21	32	625	3,516.0	93.0%	1,043,536	32,611
2月	19	31	542	3,078.0	92.0%	937,719	30,249
3月	23	31	647	3,806.0	90.7%	1,572,054	50,711
合計	260	370	7,549	42,545		14,940,829	40,381
月平均	21.7	30.8	629.1	3545.4	94.2%		

※6・11・3月分には賞与含む

6 活動全般

利用者の日課及び状況に応じて、各部門で支援を行いました。

9時 全体朝礼（出欠報告・事務連絡・前日売上報告・スクワット・標語・手話）

場所	作業内容
2F	ぎょうざ・焼きそば・粉・乾物量り・肉団子・ハンバーグ・カレーライス・ドライカレー・豚丼・賄い食準備・お菓子作り・
第一	翌日準備・肉切り・ベースづくり・ピリ辛丼・鶏てり丼・パン作り 洗濯・弁当箱洗い・食材調味料購入と保管・容器の保管と購入・ドラッピ ールーム・実習生受け入れ
厨房	早朝調理～配膳・片付け・洗い物・翌日準備・店対応
店・配膳	配膳・ベースづくり・コロッケ・チキンライス・いなり・店売りパック・ ビビンバ・鶏そばろ・デザート・弁当惣菜販売
東青梅店	弁当販売・飲み物、弁当回収

7 その他の活動

(1) 各種行事

日時	行事名	備考
4月 5日	日曜出勤日 ミニレク	天覧山ハイキングとお花見
5月 9日	日曜出勤日 ミニレク	プチ美化デー・お楽しみランチ
5月30日	日曜出勤日 ミニレク	グラウンドゴルフ
7月 4日	日曜出勤日 ミニレク	映画（イオン）・クッキング ピザ
7月25日	日曜出勤日 ミニレク	映画（シネマネコ）・クッキング
8月29日	日曜出勤日 ミニレク	夏まつり
9月 5日	日曜出勤日 ミニレク	ドライブ（羽村～あきる台）・クッキング
10月10日	日曜出勤日 ミニレク	ハロウィンパーティー・クッキング
11月14日	日曜出勤日 ミニレク	鍋パーティ・お散歩と白バイ乗車
11月28日	日曜出勤日 ミニレク	お散歩・クッキング・クリスマスパーティ
12月26日	日曜出勤日 ミニレク	グラウンドゴルフ
1月14日	日曜出勤日 ミニレク	ミニ体力測定、永年勤続感謝会
2月 6日	日曜出勤日 ミニレク	ドライブ・クイズラリー（入間公園）

8 給食

昼食としての給食を実施しました。（1食 200円）

各自の健康状態に合わせて、透析食・減塩・低カロリー・軟飯などの個人状況にも対応

9 保健衛生計画

- ①定期健康診断 年1回 ※メンバー中止、希望職員のみ実施
- ②嘱託医による問診 月1回（第2木曜日）
- ③細菌検査 月1回
- ④予防接種(新型コロナウイルス感染症) ※再掲

10 利用者の権利擁護計画

利用者の意思及び人格を尊重し、利用者本人の意見や気持ちを聞いた上で援助を進めています。

- ①定期個人面談（年1回）2月15日～3月1日
- ②レクリエーション等行事への参加希望や参加内容（行事ごと）
- ③メンバーミーティング（部門ごと）
- ④必要に応じた個人面談の実施

11 虐待防止の推進

虐待防止推進のため、「虐待防止委員会指針」「身体拘束に指針」を策定しました。

- ①虐待防止に関する研修会の実施（内容は職員研修欄に記載）
- ②新人向け研修会の実施（3月）

12 家族との協力・連携

家族との日常的な連携を密に図りました。また、事業所の状況を詳しく伝えるため、説明会の開催や家族向け文書を月1回程度配布しました。

- ①家族会の開催 4月10日 ※9月・3月中止
- ②個人面談の実施 2月（その他、必要に応じて随時面談を実施）
- ③メール等での情報発信

グループホーム利用者のご家族には、メール等を活用し情報を発信しました

- ④行事での連携（かすみフードフェスティバル）※中止
- ⑤なかま亭ニュースの発行 4回

事業所内の情報をタイムリーに発信するため、メンバーと職員に向けて「なかま亭ニュース」を発行しました。題字や挿絵はメンバーが交代で担当します。

13 就労支援

就労支援センターや計画相談等と連携し、希望者には一般就労に向けて支援を行いました。

就労移行者 1名

14 苦情等の対応

苦情受け付け対応 0件

15 事故等の対応

- | | | |
|---------|-----|--|
| ①事故報告 | 利用者 | 0件 |
| | その他 | 1件（職員の新型コロナウイルス感染症発生） |
| ②クレーム報告 | | 8件（宅配商品誤り、宅配弁当への異物混入、おつり間違い、接客対応、うどんにつゆなし 等） |
| ③ヒヤリハット | | 13件（弁当への異物混入、配達カゴの汚れ 等） |

16 修繕・備品関係

内容	金額
水道修理	¥49,500-
第2 洗濯機故障 修理	¥24,750-
第1 2階 エアコン修理	¥152,372-
第1 食器消毒保管庫	¥58,256-
第2 水道レバー破損修理	¥6,160-
水道口径改修	¥129,800-
第2 厨房ガス台	¥16,500-
第2 厨房 スチームコンベクション	¥22,000-
包丁とぎ (厨房) 30本	¥15,000-

17 広報

(1) なかま亭通信の発行

年3回発行 (5月上旬・10月上旬・1月上旬) 1,500部 A3カラー
自治会回覧板での配布 (今寺第4・第5自治会)

(2) ホームページ更新

ホームページを活用し、情報発信につとめました

(3) その他

- ・青梅市観光協会(会員)

18 会議等の充実

- ・職員会議 計画通り実施
- ・部門別会議 (月1回) 第1・厨房・店・2F・配達・東青梅
- ・主任会 (週1回)

19 職員研修の実施

【内部研修】

揃って会 (4月・12月予定) ※感染症拡大防止のため中止
部門別会議を利用した研修

	研修名	参加者	内容
11月～1月	部門別会議 「虐待防止研修」	職員・パート	虐待防止チェックリスト 支援について振り返り
11月14日	虐待防止研修応用編 「障がい者の虐待をなくす方 策を探る」	職員・パート 近隣 GH 職員	東京都社会福祉協議会 講師派遣制度

7月16日	<内部伝達研修> はじめて社会福祉を学ぶ福祉 職員のためのスタートアップ 研修	千葉・橋本 山家	職員松長による受講した研修 の伝達研修
-------	--	-------------	------------------------

【外部研修】※すべてオンラインまたは動画視聴研修

月 日	研修名	参加者	主 催
4月18日	福祉施設における権利擁護	米田	ぜんち共催(株)
6月 7日	はじめて社会福祉を学ぶ福祉 職員のためのスタートアップ 研修	松長	東京都社会福祉協議会
7月 3日	ひきこもりと社会参加	米田	鉄道弘済会
8月26日	働きやすさを重視したら生産 性アップ!	橋本	青梅商工会議所
9月 1日	ラインケアの基本的理解と部 下へのかかわり方	千葉	東京都社会福祉協議会
9月 1日	ハラスメント防止等管理者向 けリスクマネジメント	千葉	東京都社会福祉協議会
9月10日	コロナ禍における就労支援 事業所内感染者発生時の対応	千葉	東京都社会福祉協議会 知的発達障害部会
9月24日	私を感じる福祉への想い	千葉	東京都社会福祉協議会 知的発達障害部会
10月 1日	クックチル 加工保存方法について	山家	(株)マルゼン
10月14日	ハラスメントを起こさない職 場に向けて	米田	J I C オンラインセミナー
10月27日	地域公益活動を考えるオンラ イン実践発表会	米田	東京都地域公益活動推進協議 会
10月30日	とっさの対応を学ぼう	千葉	東京都社会福祉協議会 知的発達障害部会
11月 4日	社会福祉法人コンベンション	米田	日本公認会計士東京会
1月 7日	工賃向上の基本的な考え方	千葉	株式会社F V P
3月11日	障害者支援施設における高 齢・重度化への対応を考える	千葉	東京都福祉保健局

20 地域との関係

- ・かすみフードフェスティバルでの協働 ※感染症拡大防止のため中止
- ・今寺4丁目自治会との防災協定の締結
- ・青梅市自治会連合会「すまいるカード」協賛店（5%サービス）
- ・災害用備蓄品等の提供

(1) 実習生・見学者の受入

- ①実習生 6名（羽村特別支援学校、他）
- ②職業体験 3名（羽村特別支援学校、あきる野学園）
- ③介護等体験 0名
- ④見学者 5名

(2) ボランティアの受入

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、受け入れなし

21 災害時の対応

- ・避難訓練の実施 5回（5/14、7/16、9/17、11/19、2/18）
- ・防災備蓄品の見直し（7月）
- ・災害対策事業継続計画の策定（2月）
- ・感染症対策事業継続計画の見直し（1月）

22 法人関係

(1) 理事会

第1回 令和3年5月31日（出席者 理事5名、幹事2名 欠席者1名）

- 議事：第1号議案 理事長の職務執行状況の報告について
- 第2号議案 令和2年度事業報告(案)について
- 第3号議案 令和2年度決算報告(案)について
- 第4号議案 会計監査報告について
- 第5号議案 令和3年度第一次補正予算(案)について
- 第6号議案 評議員選任・解任委員会 委員選任について
- 第7号議案 次期役員候補者について
- 第8号議案 評議員会の招集決議について

第2回 令和3年6月21日（出席者 理事5名、幹事2名 欠席者1名）

- 議事：第1号議案 理事長の互選について

第3回 令和4年3月9日 (出席者 理事6名、幹事2名 欠席者なし)

議事：第1号議案 理事長の職務執行状況の報告について

第2号議案 令和3年度第二次補正予算(案)について

第3号議案 令和4年度事業計画(案)について

第4号議案 令和4年度当初予算(案)について

第5号議案 令和4年度役員賠償責任保険の加入について

第6号議案 就労継続支援B型事業所なかま亭運営規程の変更について

(2) 評議員会

第1回 令和3年6月21日 (出席者 評議員8名、欠席者なし)

議事：第1号議案 令和2年度事業報告(案)について

第2号議案 令和2年度決算報告(案)について

第3号議案 会計監査報告について

第4号議案 新役員の選任について

(3) 事業並びに会計監査

令和3年5月24日 (出席者 幹事2名)

令和2年度事業並びに会計監査を、施設長及び会計担当者からヒアリング、書類審査

(4) 評議員選任・解任委員会

開催なし