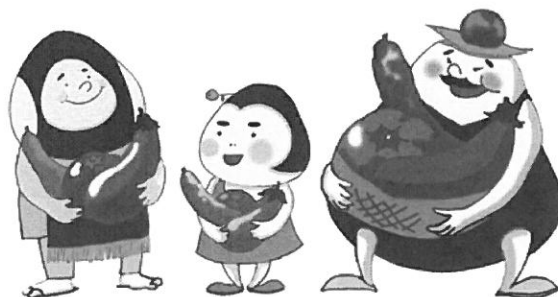


令和4年度（2022年度）

事業報告書

社会福祉法人 青梅なかまの会

なかま亭



1 令和4年度を終えて

令和2年1月から、新型コロナウイルス感染症の影響を大きく受けて3年3ヶ月が経ちました。朝食バイキング・食堂営業を中止し、マスク着用、手指や室内の消毒、ソーシャルディスタンスの確保など感染予防にピリピリしながら、感染者および感染が疑われる人への対応、ワクチン接種など、予防と対応に追われ重苦しい月日でした。

そのような中でも、売店での販売に力を入れ、今寺店・東青梅店共に売上げを伸ばしていきました。メンバーが準備から商品完成までの工程を担えるように、分担や手順の整理をして、新しい商品の開発と効率化につなげていきました。その結果、メンバー工賃月額もアップすることができています。

また、利用者は3年ぶりに高校新卒卒の利用者2名を迎えて、中途利用者1名、退所者は2名と変動は少なく安定していました。個別性に合わせた作業内容を組み立て、丁寧な支援を行うことができました。

食を通じて地域住民の健康づくりに役立つというなかま亭の基本方針に沿った活動を続けてきたことで、第三者評価の受審においても「コロナ禍でも地域住民に喜ばれる弁当・クッキー作り等に励んで、工賃の向上につなげることができている」「地域に根ざした福祉施設を目指して、地域貢献活動に邁進している」と評価をいただいています。

度重なる原材料などの高騰により、一部商品の価格改定を実施せざるを得ない状況が生じましたが、主力商品である日替わり弁当の価格は据え置き、開業時と変わらない価格で提供できるよう自助努力に努めています。

令和5年5月には食堂再開の準備をすすめられる見通しがもてたことは最大の喜びです。コロナ禍の3年3ヶ月に培った一人一人の力を活かした商品開発と売店・食堂運営をすすめます。

【重点項目】

(1) 個別性に合わせた丁寧な支援と工賃向上

- ・ひとり一人の個別性に合わせた支援計画に沿った支援を行いました。
- ・職員配置を強化し、支援体制を整えました。
- ・昨年度から引き続き、各部門の非常勤職員が毎日支援記録をつけることで、多角的な視点からの利用者支援に結びついています。
- ・工賃の保障に向けて、新商品開発と売店販売品の充実、売上げアップに取り組みしました。
平均月額工賃 40,487円（昨年度 40,381円）
- ・相談支援事業所と連携し、就労意欲の高い利用者の積極的な受け入れを行いました。

(2) 本業を通じた地域貢献

- ・お客様のニーズにこたえるべく、弁当・売店メニューの充実を図りました。
- ・地域貢献活動 中学生以下無料「なっちゃん弁当」を提供し、こどもの食育・健全育成支援しました。
- ・フードバンク等からの食材供給をうけ、災害用保存食や食料を地域住民及び近隣福祉施設等へ提供しました。

(3) 人材育成

- ・年度途中の昇給、勤務時間の延長など、一人一人が働きやすい環境の整備を行い、常勤・非常勤を問わず、適材適所な人員配置・育成を行いました。
- ・メンター制度を導入し、離職防止対策を実施しました。
- ・職業安定所からの定期的な情報収集や助成金等の活用、近隣学校への訪問活動などを行い、効果的な求人と離職防止にむけた取り組みを行いました。

2 開所日数・活動時間

(1) 開所日数 257 日 / 予定日数 257 日

(2) 9時～16時

3 利用者・職員の状況 (令和5年3月31日現在)

3-1 利用者の状況

(1) 利用者数

	年度始	うち4/1入所	入所	退所	年度末
男	16	(1)	0	1	15
女	18	(1)	1	1	18
計	34	(2)	1	2	33

(2) 年齢別

年齢別 利用者数	19歳以下	20～29	30～39	40～49	50歳以上	計
男	1	3	3	5	3	15
女	1	9	2	4	2	18
計	2	12	5	9	5	33

(3) 自治体別

自治体別 利用者数	青梅市	羽村市	あきる野市	国立市	計
男	14	0	1	0	15
女	14	3	0	1	18
計	18	3	1	1	33

3-2 職員の状況

(1) 職員数

	年度始	うち4/1入職	採用	退職	年度末
常勤	5	(0)	1	1	5
非常勤	21	(0)	2	3	20
計	26	(0)	3	4	25

(2) 職員保持資格一覧 ※ () 内は人数

- ・サービス管理者研修終了 (1)
- ・社会福祉士 (1)
- ・社会福祉主事任用 (2)
- ・栄養士 (2)
- ・調理師 (6)
- ・食品衛生責任者 (1)
- ・教員免許 (2)
- ・幼稚園教諭 (2)
- ・保育士 (1)
- ・介護職員初任者研修終了 (1)
- ・介護福祉士 (1)

4 就労支援事業関係

就労支援事業収入合計 ￥42,911,691-

	営業日	延人数	売上	前年度比
宅配弁当	246	—	15,021,146	121%
今寺店 (売店)	246	10,582	11,004,725	105%
東青梅店	194	12,292	10,012,970	112%
給食提供	246	—	6,872,850	131%

	月平均		1日平均		客単価
宅配弁当	—	1,251,762	—	61,061	—
今寺店 (売店)	881	917,060	43	44,734	1,040
東青梅店	1,024	834,414	62	51,613	814
給食提供	—	572,737	—	27,938	—

◆わがまち応援券「つかおうよ! 青梅 2022」加盟店登録 11月1日(火) ~1月31日(火)
プレミアム付商品券 使用枚数 240枚

5 通所・工賃実績

工賃支払総額 ￥15,263,737-

平均工賃月額 ￥40,487-

※詳細 別紙一覧のとおり

5. 通所および工賃実績

通所実績						
	開所日数	在籍者数	利用者数	延出勤日数	延時間数	出席率
4月	22	34	32	665	3,813.0	94.5%
5月	20	33	31	607	3,340.0	97.9%
6月	22	33	31	661	3,898.0	96.9%
7月	23	33	31	671	3,796.0	94.1%
8月	21	34	32	619	3,580.0	92.1%
9月	22	34	32	667	3,739.0	94.7%
10月	22	34	32	652	3,645.0	92.6%
11月	22	34	32	661	3,588.0	93.9%
12月	21	33	31	588	3,292.0	90.3%
1月	21	33	31	590	3,285.0	90.6%
2月	19	33	31	573	3,159.0	97.3%
3月	22	33	31	650	3,757.0	95.3%
合計	257	401	377	7,604	42,892	
月平均	21.4	33.4	31.4	633.7	3574.3	94.2%

工賃実績	
工賃総額	平均
1,098,736	34,336
982,668	31,699
1,775,120	57,262
1,092,473	35,241
1,021,464	31,921
1,084,678	33,896
1,039,414	32,482
2,029,653	63,427
935,721	30,185
927,360	29,915
907,240	29,266
2,369,210	76,426
15,263,737	40,487

※6・11・3月分には賞与含む

※月途中での利用開始・入退院等に該当する者に関しては、工賃総額より除外して平均工賃月額を算出している

6 活動全般

利用者の日課及び状況に応じて、各部門で支援を行いました。

9時 全体朝礼（出欠報告・事務連絡・前日売上報告・スクワット・標語・手話）

2F	ぎょうざ・焼きそば・肉団子・ハンバーグ・カレー各種・豚井粉・乾物量り・賄い食準備・お菓子作り
第一	翌日準備・肉切り・ベースづくり・ピリ辛丼・鶏てり丼・パン作り 洗濯・弁当箱洗い・食材調味料購入と保管・容器の保管・容器購入 ドラーピー研究所
厨房	早朝調理 ～ 配膳・片付け・洗い物・翌日準備・売店対応
店・配膳	配膳・ベースづくり・コロッケ・チキンライス・ビビンバ・鶏そぼろ いなり・店売りパック・デザート・
店・さくら	翌日準備・野菜はかり・スライス・粉はかり・乾物はかり パウチ（ドライカレー・豚井・カレー）・クッキー袋ずめ
東青梅店	弁当販売・飲み物販売、ゼリー類・お菓子販売
配達・顧客管理	集計・仕分け・配達・集金・回収・車両管理
事務	労務・経理・各種事務全般・就労支援担当、法人事務

7 その他の活動

(1) 日曜出勤日 ミニレク

日程	内容
5月 8日	全員で体を動かそう！ゲームとミニ運動会
7月 3日	七夕ランチメニュー、シッティングバレー
9月 4日	東大和郷土博物館で歴史を学ぼう！プラネタリウム（コナン）
10月 23日	秋の散策 ～あさひ山展望台と龍崖山公園
11月 27日	ドライブ&お買い物 ～このはなパーク上里、上里SA、高坂SA
12月 25日	映画を楽しもう！「さかなのこ」「仮面ライダーギーツ」
1月 15日	初詣と絵馬づくり ～塩船観音・御岳神社
2月 19日	イオンモール日の出 ～映画・買い物、ウォーキングとお買い物

8 給食

昼食としての給食を実施しました。（1食 200円）

各自の健康状態に合わせて、透析食・減塩・低カロリー・軟飯などの個人状況にも対応
日曜日の行事食、お誕生月の選択食などを実施、充実を図りました。

9 保健衛生計画

- | | |
|-----------|---------------------------|
| ①定期健康診断 | 年1回 ※常勤必須、メンバー・非常勤希望制にて実施 |
| ②嘱託医による問診 | 月1回（第2木曜日） |
| ③細菌検査 | 月1回 |

④大規模清掃 年2回（5月29日、11月3日）

⑤感染症対策の徹底

東京都や自治体からの通知や嘱託医との連携を図り、感染症対策を行いました。

また、感染症対応事業継続計画の見直しを図りました。

- ・マスク着用・常時換気・1時間毎の所内消毒点検
- ・昼食後の体調管理（検温・口頭及び目視での体調確認）
- ・就業前・昼食後のエアシャワーの徹底
- ・昼食時のソーシャルディスタンスの確保
- ・手洗いチェッカーを利用した手洗い方法の学習

⑥予防接種に関する支援

- ・嘱託医との連携のもと、ワクチン接種に関する情報提供を適宜行いました。

（1）新型コロナウイルス感染症

- ・希望者へ、嘱託医院への集団訪問による接種を実施しました。

第4回目 9月24日～30日 メンバー13名

第5回目 1月25日～27日 メンバー11名

（2）インフルエンザワクチン

- ・希望者へ、嘱託医による事業所での集団接種を実施しました。

12月8日 メンバー15名、職員15名

⑦感染症発生状況

- ・事業所内での感染拡大状況はありませんでした。

利用者・職員の感染等の状況は以下のとおり

※利用者・職員の状況については、そのつど利用者・家族へ書面にて報告しました

	利用者	職員
陽性	4件	3件
濃厚接触	8件	3件
陽性疑い	4件	-

※陽性疑い：発熱等の風邪症状があるも通院を希望しない場合、陽性者と同期間の自宅療養対応とした

10 利用者の権利擁護計画

利用者の意思及び人格を尊重し、利用者本人の意見や気持ちを聞いた上で援助を進めています。

①定期個人面談（年1回）2月15日～3月1日

②レクリエーション等行事への参加希望や参加内容（行事ごと）

③メンバーミーティング（部門ごと）

④必要に応じた個人面談の実施

11 虐待防止の推進

虐待防止推進のため、「虐待防止委員会指針」「身体拘束等適正化のための指針」に基づき取り組みました。

- ①虐待防止に関する研修会の実施（内容は職員研修欄に記載）
- ②新人向け研修会の実施（入職後1カ月以内）

12 家族との協力・連携

家族との日常的な連携を密に図りました。また、事業所の状況を詳しく伝えるため、説明会の開催や家族向け文書を月1回程度配布しました。

- ①家族会の開催 4月16日(書面開催) ※9月・3月中止
- ②個人面談の実施 2月(その他、必要に応じて随時面談を実施)
- ③メール等での情報発信

グループホーム利用者のご家族には、メール等を活用し情報を発信しました

- ④行事での連携(かすみフードフェスティバル) ※中止
- ⑤なかま亭ニュースの発行 3回

事業所内の情報をタイムリーに発信するため、メンバーと職員に向けて「なかま亭ニュース」を発行しました。題字や挿絵はメンバーが交代で担当しました。

13 就労支援

就労支援センターや計画相談等と連携し、希望者には一般就労に向けて支援を行いました。
就労移行者 1名

14 苦情等の対応

苦情受け付け対応 0件

15 事故等の対応

(件数)

	総数	内訳 利用者	内訳 その他	主な内容
事故報告	15	7	8	感染症の発生、労務中の事故 等
クレーム報告	12	0	12	商品への異物混入、商品品質 等
ヒヤリハット	13	2	11	商品への異物混入等

16 修繕・備品関係

	内容	金額
事業費	第2 水道蛇口破損修理	¥23,210-
	駐車場 車止め破損交換	¥37,400-
	第1 水道蛇口水漏れ	¥12,870-
	第1 経年劣化による壁穴ふさぎ	¥43,450-
	事務所 複合機修理	¥23,100-
	第2 厨房 換気扇修理	¥28,600-
	第2 電話主装置 部品交換	¥83,600-
	第1 洗濯機部品交換 2台	¥57,706-
	印刷機 ローラー汚れ修繕	¥17,600-
	第1 水道蛇口水漏れ	¥33,770-
	第2 エレベーター 部品交換	¥517,000-
授産	第2 食器消毒用保管庫 ドア部品破損	¥11,000-
	第2 厨房 スチームコンベクション	¥22,000-

17 実習生・見学者の受入

- ①実習生 1名 (羽村特別支援学校)
- ②職業体験 1名 (羽村特別支援学校)
- ③職場見学 12名 (青梅市立泉中学校)
- ④教員研修 1名 (中堅教諭等資質向上研修)
- ⑤見学者 5名

18 広報

(1) なかま亭通信の発行

年3回発行 (5月上旬・10月上旬・1月上旬) 1,500部 A3カラー
自治会回覧板での配布 (今寺第4・第5自治会)

(2) ホームページ更新

ホームページを活用し、情報発信につとめました

(3) その他

- ・青梅市観光協会(会員)

19 会議等の充実

- ・職員会議 計画通り実施
- ・部門別会議 (月1回) 第1・厨房・店・2F・配達・東青梅
- ・主任会 (週1回)

20 職員研修の実施

【内部研修】

個別・部門別会議等を利用しての研修

	研修名	参加者	内 容
11月～1月	部門別会議 「虐待防止研修」	職員・パート	虐待防止チェックリスト 支援について振り返り
7月 3日	<内部伝達研修> 虐待防止権利擁護研修	千葉・橋本 山家	外部研修受講職員による伝達 研修
3月27日	<視察研修> ① リサイクル洗びんセンター ②青梅福祉作業所	千葉・橋本・ 山家・星野・ 米田	他事業所の視察見学
8月31日 3月 1日	虐待防止・身体拘束適正にか かわる研修	新入職者	虐待防止・身体拘束適正につ いて正しく学ぶ
随 時	<読書型研修> 「障害者とともに働く」	新入職者	障害者福祉への基本理解 障害のある人の労働実態

【外部研修】

月 日	研修名	参加者	主 催
6月16日	虐待防止権利擁護研修	松長	東京都社会福祉協議会
7月15日	児童虐待の未然防止・早期発 見にかかわる研修	米田	青梅市
10月 9日	東京都障害者通所活動施設職 員研修会	星野	東社協 知的発達障害部会 通所施設分科会
11月24日	障害者虐待防止講演会	千葉・橋本	青梅市・ 青梅市障がい者サポートセンター
12月10日	スタートアップ研修会	星野	東京都社会福祉協議会
1月16日	部下・後輩を育てるコーチン グ～	橋本	東京都社会福祉協議会
1月19日	高齢知的障害者への支援のあ り方～認知症を中心として～	千葉	東京都社会福祉協議会
1月20日	成年後見制度	千葉	東京都社会福祉協議会
1月21日	発達障害を知る	千葉	青梅市障がい者サポートセンター

21 地域との関係

- ・かすみフードフェスティバルでの協働 ※感染症拡大防止のため中止
- ・今寺4丁目自治会との防災協定の締結
- ・青梅市自治会連合会「すまいるカード」協賛店
- ・災害用備蓄品等の提供
- ・近隣グループホームへのバックアップ支援（情報提供・物資支援等）
- ・中学生以下無料弁当「なっちゃん弁当」の提供

【なっちゃん弁当 提供実績】

- ・実施日時：毎週土曜日 10:30～13:30
- ・実施回数：50回
- ・延べ人数：5,450名（1回あたり平均 109名）
内訳：未就学児 2,264名、小学生 2,877名、中学生 309名
- ・主なメニュー：おにぎり弁当・カレーライス・ハヤシライス

【主たる支援団体】（敬称略）

オリックス宮内財団、フードバンク青梅、青梅市、農林水産省（政府備蓄米）
東京善意銀行、パルシステム東京、青梅市社会福祉協議会

22 ボランティアの受け入れ

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、受け入れなし

23 災害時の対応

- ・避難訓練の実施 5回（5/13、10/8、1/26、11/19、2/18）
- ・防災備蓄品の見直し（7月）
- ・職員防災訓練（9月）
- ・事業継続計画の見直し（1月）

24 第三者評価の受審

利用者が福祉サービスの選択に資すること及び福祉サービスの質の向上を目指して、第三者評価を受審しました。

- ・評価機関名：特定非営利活動法人 福祉推進機構アシスト
- ・訪問調査日：9月2日
- ・評価合議日：10月24日

25 法人関係

(1) 理事会

第1回 令和4年5月25日 (出席者 理事5名、監事2名 欠席者1名)

- 議事：第1号議案 理事長の職務執行状況の報告について
第2号議案 令和3年度事業報告(案)について
第3号議案 令和3年度決算報告(案)について
第4号議案 会計監査報告について
第5号議案 令和4年度第一次補正予算(案)について
第6号議案 個人情報保護規程の改定について
第7号議案 評議員会の招集決議について

第2回 令和5年3月3日 (出席者 理事6名、監事2名 欠席者なし)

- 議事：第1号議案 理事長の職務執行状況の報告について
第2号議案 令和4年度第二次補正予算(案)について
第3号議案 令和5年度事業計画(案)について
第4号議案 令和5年度当初予算(案)について
第5号議案 令和5年度役員賠償責任保険の加入について
第6号議案 就労継続支援B型事業所なかま亭運営規程の変更について
第7号議案 苦情解決第三者委員の選任について
第8号議案 給与規定の一部改正について
第9号議案 工賃規定の一部改定について
第10号議案 評議員会の招集決議について

(2) 評議員会

第1回 令和4年6月13日 (出席者 評議員8名、理事長、理事1名、欠席者なし)

- 議事：第1号議案 令和3年度事業報告(案)について
第2号議案 令和3年度決算報告(案)について
第3号議案 会計監査報告について

第2回 令和5年3月27日 (出席者 評議員7名、理事長、理事1名、欠席者1名)

- 議事：第1号議案 令和5年度事業計画(案)について
第2号議案 令和5年度当初予算(案)について

(3) 監事監査

令和4年5月18日 (出席者 監事2名)

令和3年度事業並びに会計監査を、施設長及び会計担当者からヒアリング、書類審査

(4) 評議員選任・解任委員会

開催なし